

FAQ

Sprzedaż biletów/karnetów na mecze GKS Tychy rozgrywane na Stadionie Miejskim w Tychach przy ul. Edukacji 7

1. Mam założone konto w kasie, teraz chciałbym zalogować się przez serwis www.bilety.gkstycho.info.

Jeśli kibic miał założone konto w kasie biletowej, a teraz chciałby zalogować się w serwisie www.bilety.gkstycho.info powinien postępować według następujących kroków:

- Na stronie www.bilety.gkstycho.info należy wybrać opcję "zaloguj".
- W polu e-mail lub PESEL należy wpisać swój PESEL, w pole hasło należy wpisać nazwisko drukowanymi literami (np. KOWALSKI).
- Pojawi się okno do wprowadzenia adresu e-mail.
- Następnie strona przekieruje do strony ustawienia nowego hasła do profilu.

Po przejściu tego procesu konto w Internecie jest aktywne.

2. Pomimo wprowadzania prawidłowych danych nie potrafię się zalogować.

Prawdopodobnie nie zweryfikowałeś swojego profilu w punkcie kasowym. Po potwierdzeniu swoich danych w kasie będziesz mógł zalogować się do serwisu [www](http://www.bilety.gkstycho.info) oraz kupować bilety przez Internet.

3. Chciałbym zakupić bilety przez Internet dla innych osób - czy jest taka możliwość?

Jedna osoba może zakupić bilety przez Internet dla innych osób (musi znać ich imiona, nazwiska oraz numery PESEL), jednak każda z osób, dla której ma zostać zakupiony bilet musi mieć wcześniej zweryfikowany profil w punkcie kasowym.

4. Kupiłem bilety w serwisie www.bilety.gkstycho.info – jak mogę za nie zapłacić?

Płatność za zakupione bilety powinna zostać wykonana od razu po dokonaniu zakupu. Możliwa jest tylko zapłata za pośrednictwem platformy Tpay, nie dopuszcza się płatności przelewem tradycyjnym lub poleceniem zapłaty. W przypadku braku informacji z banku w przeciągu 30 minut od dokonania zakupu system automatycznie anuluje rezerwację biletów.

5. Mam kartę kibica i zakupiłem bilet przez Internet, czy muszę go wydrukować?

Jeżeli posiadasz kartę kibica, nośnikiem Twojego biletu jest właśnie karta – wystarczy, że przyłożysz ją do czytnika znajdującego się przy wejściu na obiekt. Powinieneś jednak posiadać przy sobie potwierdzenie zakupu, na którym znajduje się Twoja miejscówka i które będzie Ci potrzebne w przypadku ewentualnej reklamacji. Jeżeli osoba posiadająca kartę kibica zakupiła bilety dla innych osób, które nie posiadają karty to każda z tych osób musi posiadać wydrukowany bilet, który uprawni ją do wejścia na obiekt. Na kartę kibica może wejść tylko osoba, na dane której została wydana karta!

6. Dlaczego przy pierwszym zakupie biletu muszę podać swoje dane?

Wymóg podania danych identyfikujących osoby uczestniczące w meczu piłki nożnej poprzez udostępnienie imienia i nazwiska i numeru PESEL (a w razie gdy nie został on nadany - rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość) wynika z Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, w której jeden z rozdziałów jest poświęcony bezpieczeństwu meczu piłki nożnej. Powyższy wymóg dotyczy wszystkich kibiców, którzy będą chcieli kupić zarówno bilet jednorazowy, jak i karnet na całą rundę jesienną (nie dotyczy jedynie dzieci poniżej 4. roku życia). Podanie wszystkich danych w kasach stadionu jest jednorazową czynnością, po której to kibic będzie posiadał zweryfikowany profil i np. będzie mógł w pełni korzystać z internetowego serwisu biletowego www.bilety.gkstychy.info.

7. Chcę kupić jednorazowy bilet, czy muszę posiadać kartę kibica?

Obowiązek posiadania Karty Kibica dotyczy jedynie kibiców, którzy zdecydują się na zakup karnetu na całą rundę jesienną. W takim przypadku Karta Kibica będzie upoważniała do wstępu na trybuny Stadionu Miejskiego Tychy przez całą rundę jesienną (będzie pełniła funkcję karnetu). Swoją Kartę Kibica może również wyrobić kibic, który nie zdecyduje się na zakup karnetu – przed kolejnymi meczami będzie mógł dokonywać zakupu jednorazowych biletów właśnie na Kartę Kibica. Karta Kibica będzie ważna przez trzy lata.