



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW, KARNETÓW i WYDAWANIA KART KIBICA STADION MIEJSKI TYCHY

Rozdział I Definicje.....	2
Rozdział II Postanowienia ogólne.....	2
Rozdział III Ogólne zasady sprzedaży Karnetów, Biletów i Kart Kibica w Systemie www.bilety.gkstychy.info.....	4
Rozdział IV Rejestracja w systemie www.bilety.gkstychy.info	5
Rozdział V Ogólne zasady wydawania Kart Kibica.....	5
Rozdział VII Zasady Sprzedaży Karnetów	7
Rozdział VIII Procedura Sprzedaży Karnetów	8
Rozdział IX Procedura sprzedaży Biletów	9
Rozdział X Zwrot biletów	10
Rozdział XI Prawa i Obowiązki Stron.....	10
Rozdział XII Ochrona danych osobowych	11

Tychy, luty 2022 r.



Rozdział I Definicje

1. Organizator – Klub Piłkarski GKS Tychy S.A. (zwana dalej: *KP GKS Tychy S.A.*) z siedzibą w Tychach, ul. Edukacji 7, 43-100 Tychy, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745769, o numerze ewidencji podatkowej: 646-297-33-90, REGON: 381373220 lub inny podmiot wskazany przez Klub Piłkarski GKS Tychy S.A.
2. Stadion – Stadion Miejski w Tychach przy ul. Edukacji 7.
3. System – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów.
4. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie Miejskim w Tychach.
6. Karnet – Bilet sezonowy z indywidualnym numerem oraz kodem kreskowym, ważny na cały sezon lub jedną rundę sezonu na mecze KP GKS Tychy S.A. rozgrywane na Stadionie.
7. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.
8. Karta Kibica – identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, PESEL. Jest dokumentem służącym do identyfikacji Kibica i wejścia na obiekt po wykupieniu jednorazowego lub wielokrotnego uprawnienia do wejścia – jest nośnikiem elektronicznym Biletu lub Karnetu.

Rozdział II Postanowienia ogólne

1. Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów jest systemem prowadzonym przez KP GKS Tychy S.A. w celu dystrybucji Biletów, Karnetów i Kart Kibica na potrzeby imprez masowych organizowanych z udziałem drużyny KP GKS Tychy S.A. na Stadionie Miejskim w Tychach.
2. Sprzedaż Biletów, Karnetów oraz Kart Kibica w Systemie prowadzi Organizator.
3. Zakup Biletu, Karnetu lub Karty Kibica oraz korzystanie z serwisu (adres serwisu: <http://www.bilety.gkstychy.info/>) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu, Karnetu bądź Karty Kibica zawierającego imię, nazwisko i PESEL osoby, na rzecz której Bilet / Karnet lub Karta Kibica zostały nabyte. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora, bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedającym Bilety / Karnety. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem www jest dostępne w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu nabywcy w serwisie <http://www.bilety.gkstychy.info/>
5. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika z potwierdzeniem zakupu Biletu /Karnetu / Karty Kibica, zawierająca imię i nazwisko osoby, na rzecz której Bilet / Karnet / Karta Kibica zostały nabyte oraz przypisane miejsce na Stadionie.
6. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów i Kart Kibica.



7. Bilet, Karnet lub Karta Kibica jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.
8. Karnetu, Biletu i Karty Kibica nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
9. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz Regulaminem imprezy masowej.
10. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Elektronicznego Systemu Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców wyłącznie w celu zakupu Biletu, Karnetu lub wyrobienia (wymiany) Karty Kibica bądź założenia profilu.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
12. Karnetów lub Biletów nie sprzedaje się osobom:
 - wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
13. KP GKS Tychy S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.
14. Ceny ulgowe Karnetów i Biletów dotyczą:
 - uczniów i studentów do 26. roku życia (na podstawie ważnej legitymacji szkolnej/studenckiej);
 - emerytów i rencistów za okazaniem ważnej legitymacji oraz posiadaczom karty Aktywni 60 plus;
 - osób niepełnosprawnych za okazaniem orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;
 - opiekunów osób niepełnosprawnych;
 - posiadaczy karty 3+ Liczna Rodzina - dla każdego członka rodziny.
15. Osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz ich opiekunowie mogą zakupić Karnety i Bilety w specjalnych cenach za okazaniem dokumentu potwierdzającego znaczny stopień niepełnosprawności. Specjalne ceny dotyczą wyznaczonych miejsc dla osób na wózkach inwalidzkich oraz sektora B,C,D,E. Zakup możliwy tylko w kasach.
16. Uprawnienia do wszelkich ulg będą weryfikowane przy wejściu na Stadion przez służby porządkowe. W przypadku braku dokumentów potwierdzających uprawnienia do ulgi kibic zostanie kierowany do Kasy w celu wykupienia Karnetu/Biletu w cenie normalnej.



Rozdział III Ogólne zasady sprzedaży Karnetów, Biletów i Kart Kibica w Systemie **www.bilety.gkstychoy.info**

1. System sprzedaży on-line na stronie <http://www.bilety.gkstychoy.info/> jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów na mecze KP GKS Tychy S.A. rozgrywane na Stadionie Miejskim Tychy.
2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu Krajowy Integrator Płatności S.A. (tpay) (z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. System płatności on-line obsługuje następujące sposoby płatności:
 - KARTA KREDYTOWA: MasterCard, VISA,
 - Szybki przelew bankowy ON LINE
4. W przypadku Klientów niezarejestrowanych w bazie Organizatora, wymagane jest przynajmniej jednokrotne osobiste stawiennictwo w punkcie sprzedaży w celu wypełniania wymogów Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z 20 marca 2009 r. (Dz. U. nr 62. Poz. 504) zweryfikowania tożsamości.
5. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie <http://www.bilety.gkstychoy.info/> lub założyć profil w punkcie sprzedaży (nie dotyczy osób, które posiadają Kartę Kibica).
6. Jeden Kibic może zarejestrować w Systemie innego Kibica, pod warunkiem, że zna jego wszystkie dane (w tym adres e-mail niezbędny do aktywacji konta). Rejestrujący tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
7. Na jednego zarejestrowanego kibica przypada jeden Karnet lub Bilet na dany mecz.
8. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
9. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety i karnety pozostają własnością klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
10. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu lub karnetu zwolnione.
11. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY Bilet, Karnet lub potwierdzenie dokonania transakcji.
12. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
13. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora i miejsca.



14. Harmonogram sprzedaży Karnetów i Biletów oraz obowiązujący cennik Biletów, Karnetów znajdują się na stronie internetowej <http://www.bilety.gkstychy.info/>
15. Szczegółowy zasady oraz procedura wydawania Kart Kibica została określona w punkcie V i VI niniejszego regulaminu.
16. Uwagi i zapytania zaprosimy kierować na adres e-mail: biuro@tyski-sport.pl.

Rozdział IV Rejestracja w systemie www.bilety.gkstychy.info

1. W celu dokonania jakiegokolwiek transakcji w serwisie <http://www.bilety.gkstychy.info/> tj. zakupu Biletu, Karnetu lub złożenia wniosku o wydanie (wymianę) Karty Kibica należy zarejestrować się w serwisie <http://www.bilety.gkstychy.info/> założyć swój profil Użytkownika.
2. W celu przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik:
 - Wchodzi na stronę <http://www.bilety.gkstychy.info/> a następnie w zakładkę "Rejestracja".
 - Wprowadza dane zgodnie z formularzem danych osobowych
 - Akceptuje regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
 - Następnie zatwierdza wprowadzone dane osobowe – poprzez wybór opcji "zarejestruj".
 - Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji.
3. Następnie w celu jednorazowej weryfikacji profilu, każdy użytkownik musi zgłosić się do kas Klubu celem przeprowadzenia weryfikacji danych osobowych (każdy użytkownik winien posiadać dokument potwierdzający tożsamość).
4. Weryfikacja tożsamości w punkcie sprzedaży może nastąpić po zakupie biletu, bezpośrednio przed meczem w kasach na Stadionie Miejskim.
5. Rejestracja w Systemie jest bezpłatna.
6. Rejestracja w systemie, posiadanie zweryfikowanego profilu nie jest równoznaczne z posiadaniem Karty Kibica.

Rozdział V Ogólne zasady wydawania Kart Kibica

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Organizator ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w imprezie. W przypadku KP GKS Tychy S.A. sposobem identyfikacji uczestnika jest Karta Kibica;
2. W związku z przepisami Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych wszystkie Karty są w pełni spersonalizowane, tzn. zawierają imię, nazwisko, numer. Oznacza to, że przy wejściu na stadion Kartą może posługiwać się tylko i wyłącznie osoba, której dane widnieją na Karcie.
3. Karta Kibica uprawnia jej właściciela do zakupu Karnetu lub Biletu;
4. Karta Kibica umożliwia wejście na mecze KP GKS Tychy S.A. rozgrywane na Stadionie po dokonaniu zakupu Karnetu lub Biletu;



5. Karty Kibica wyrabiane są w Kasach zgodnie z harmonogramem podanym na stronie <http://www.bilety.gkstychy.info/>
6. Kartę Kibica należy wyrabiać osobiście. Cały proces jej wydawania trwa kilka minut.
7. Warunkiem otrzymania Karty jest okazanie w Kasie dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającego imię, nazwisko, nr PESEL.
8. Dane obowiązkowe do Karty Kibica osoby dorosłej posiadającej nr PESEL:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
9. Dane obowiązkowe do Karty Kibica dla obcokrajowców:
 - imię i nazwisko,
 - numer dokumentu tożsamości,
 - płeć,
 - data urodzenia,
 - miasto miejsca zamieszkania,
10. Dane obowiązkowe do Karty Kibica osoby niepełnoletniej:
 - wszystkie dane potrzebne do Kart Kibica osób dorosłych oraz dane pełnomocnika – opiekuna prawnego, który wyraża zgodę na uczestnictwo dziecka w imprezie masowej: imię, nazwisko, numer PESEL.
11. Osoby niepełnoletnie mogą odebrać Kartę Kibica tylko w obecności pełnomocnika. Istnieje konieczność obecności osoby niepełnoletniej przy weryfikacji profilu w Systemie – konieczne jest wykonanie aktualnego zdjęcia twarzy. Przy odbiorze Karty dla wcześniej zweryfikowanego profilu może być obecny tylko pełnomocnik.
12. Złożenie wniosku przez <http://www.bilety.gkstychy.info/> lub w Kasie osoby ubiegającej się o Kartę Kibica jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu, Regulaminu imprezy masowej oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie gromadzenie i przetwarzanie podanych danych osobowych przez KP GKS Tychy S.A. zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 20.03.2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych.
13. Po zalogowaniu się w Systemie <http://www.bilety.gkstychy.info/> każdy Kibic ma możliwość wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez KP GKS Tychy S.A. w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z póź. zm.).
14. Uzupełnienie w profilu Kibica numeru telefonu jest równoznaczne ze zgodą na przesyłanie informacji od Tyski Sport S.A drogą SMS. Podanie kontaktu ułatwi kontakt klubu z kibicami.
15. Jednorazowa opłata za wyrobienie Karty Kibica wynosi 5 złotych. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Karty Kibic może ubiegać się o jej duplikat. Opłata za duplikat Karty to 10 złotych. Bez posiadania ważnej Karty Kibica posiadacz Karnetu nie zostanie wpuszczony na Stadion na mecze objęte Karnetem.
16. Jedna Karta Kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Karnet lub jeden bilet na poszczególne mecze rozgrywane na Stadionie.
17. Administratorem bazy danych osobowych związanej ze sprzedażą i wykorzystaniem Karnetów jest Organizator.



18. Karnety na mecze rozgrywane na Stadionie będą mogły kupić wyłącznie osoby, które posiadają Karty Kibica.

Rozdział VI Procedura wyrobienia Karty Kibica

1. W celu wyrobienia Karty Kibica poprzez System <http://www.bilety.gkstychy.info/> należy:
 - a) Przejść proces rejestracji w systemie opisany w punkcie IV niniejszego regulaminu.
 - b) Po pierwszym zalogowaniu do Systemu, które jest możliwe przed dokonaniem weryfikacji profilu w Kasie oraz w późniejszym czasie można złożyć wniosek o Kartę Kibica. W tym celu należy wybrać zakładkę KARTY KLIENTA i kliknąć w ikonę ZŁÓŻ WNIOSEK.
 - c) Pojawi się okno w którym będą uzupełnione dane podane przez Kibica w procesie rejestracji.
 - d) Po zaakceptowaniu regulaminu na końcu formularza będzie możliwość zatwierdzenia wszystkich danych oraz przejścia do płatności za kartę.
 - e) Płatność odbywa się zawsze za pośrednictwem tpay.
 - f) Po dokonaniu płatności Kibic zostanie przekierowany z powrotem do swojego profilu w Systemie.
 - g) Aby dokończyć procedurę wyrobienia Karty należy udać się do Kas Biletowych przy ul. Edukacji 7 celem weryfikacji danych na podstawie dokumentu tożsamości. Karta zostanie wydana na miejscu.
 - h) W przypadku osób niepełnoletnich przy weryfikacji profilu i odbioru Karty musi być obecny pełnomocnik – opiekun prawny.
2. W celu wyrobienia Karty Kibica osobiście w Kasach należy:
 - a) Udać się do Kasy przy ul. Edukacji 7.
 - b) Okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.
 - c) Uiszczyć opłatę 5 zł i odebrać kartę.
 - d) W przypadku osób niepełnoletnich wyrobienie karty możliwe jest tylko w obecności opiekuna prawnego - pełnomocnika.

Rozdział VII Zasady Sprzedaży Karnetów

1. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży lub na stronie <http://www.bilety.gkstychy.info/>
2. Warunkiem nabycia karnetu: jest posiadanie Karty Kibica w bazie Organizatora – w Elektronicznym Systemie Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców.
3. Proces rejestracji w systemie oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu – rejestracja nie jest równoznaczna z posiadaniem Karty Kibica.
4. Ceny karnetów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacom.



Rozdział VIII Procedura Sprzedaży Karnetów

1. Po spełnieniu wymogów określonych w rozdziale V, zakupu Karnetu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Biletów wykaz placówek sprzedających Karnety na mecze Klubu jest zamieszczony na stronie internetowej Klubu, w kasach Klubu lub za pośrednictwem serwisu internetowego <http://www.bilety.gkstychy.info/>
2. Zakup lub prolongata Karnetu za pośrednictwem serwisu <http://www.bilety.gkstychy.info/>
 - a) Osoby posiadające Kartę Kibica:
 - I. Logują się do systemu - by zalogować się do systemu należy wpisać, jako login swój adres EMAIL podany podczas rejestracji bądź numer PESEL, a jako hasło nazwisko pisane w całości wielkimi literami z zachowaniem polskich znaków bądź hasło własne. Po pierwszorazowym zalogowaniu się do serwisu – każdy użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie adresu email, jeżeli nie został wcześniej podany, oraz o zmianę hasła. Klient może ponadto zmienić swoje hasło oraz zaktualizować dane osobowe w zakładce TWÓJ PROFIL.
 - II. Po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu zostanie on przekierowany do serwisu tpay;
 - III. W systemie płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności (przelew / karta).
 - IV. Transakcja zakupu karnetu zostanie zapisana w Systemie Organizatora.
 - b) O każdorazowej zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany komunikatem mailowym wysłanym na adres podany w procesie rejestracji. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE ZAKUPY.
 - c) Po potwierdzeniu wpłaty środków przez System Klient drukuje karnet, który w przypadku Karty Kibica stanowi integralną część Karty Kibica (zawierającą informacje, które miejsce należy do posiadacza Karty Kibica oraz jego dane).
 3. Zakup lub prolongata Karnetu w punkcie sprzedaży:
 - a) Karnety można nabyć w punktach sprzedaży, których lista znajduje się na stronie internetowej Klubu;
 - b) Aby nabyć karnet, należy posiadać lub wyrobić Kartę Kibica.
 - c) Dokonując zakupu karnetów dla kilku osób należy znać ich dane, wybrać miejsca oraz dokonać zapłaty. Osoby te w muszą posiadać Karty Kibica.
 - d) Karnety można nabyć w punktach sprzedaży w terminach podanych przez Organizatora na stronie internetowej <http://www.bilety.gkstychy.info/>
 4. Uprawnienie do wejścia na mecz tylko na podstawie wydrukowanego karnetu i okazania Karty Kibica.
 5. Po zakupie Karnetu nie ma możliwości zmiany miejsca w trakcie trwania rundy/sezonu, na które to Karnet obowiązuje.



Rozdział IX Procedura sprzedaży Biletów

1. Warunkiem nabycia Biletu jest przejście procesu rejestracji profilu w bazie Organizatora, tj. w Systemie. Proces rejestracji oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu. Do zakupu biletu nie jest wymagane wyrobienie Karty Kibica.
2. Po spełnieniu wymogów określonych w pkt. 1, zakupu Biletu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Biletów (które zamieszczone są na stronie internetowej Klubu), w kasach Klubu lub za pośrednictwem serwisu internetowego <http://www.bilety.gkstychy.info/>
3. W celu zakupu Biletu w punkcie sprzedaży:
 - a) Kibic posiadający profil w Systemie udaje się do punktu sprzedaży w celu jego weryfikacji. Następnie kibic, wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
 - b) Kibic nieposiadający profilu w Systemie udaje się do punktu sprzedaży z dokumentem tożsamości, zostaje mu założony profil składający się z imienia, nazwiska i PESEL-u.
 - c) Następnie Kibic wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
 - d) Kibic posiadający zweryfikowany profil w systemie – ma Kartę Kibica lub wcześniej korzystał z systemu podaje swoje dane, wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
4. W celu zakupu Biletu za pośrednictwem serwisu internetowego należy:
 - a. Zalogować się do systemu na stronie <http://www.bilety.gkstychy.info/>, wpisując w polu email adres e-mail podany podczas rejestracji, a w polu „hasło” hasło podane podczas rejestracji lub otrzymane e-mailem. W przypadku, gdy hasło otrzymane automatycznie na podany adres e-mail zostało zmienione przez Użytkownika należy wpisać własne hasło.
Potwierdzone dane należy potwierdzić przyciskiem „Zaloguj”.
 - b. Następnie wybrać mecz, sektor i miejsce na trybunach, po czym zatwierdzić transakcję poprzez zaznaczenie opcji KUP BILET;
 - c. Po zaakceptowaniu wszystkich danych dotyczących zakupu (rodzaj Biletu, miejsce i łączna należność) następuje przekierowanie do serwisu płatności.
 - d. Kwota należności wnikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.
 - e. W systemie płatności dokonywany jest wybór swojego banku oraz rodzaju płatności – przelew lub karta.

UWAGA! Opłaty za zakupione przez www miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca, opłacenia wykupionego Biletu w punkcie sprzedaży.

 - f. Po dokonaniu płatności należy oczekiwać na zaksięgowanie wpłaty na koncie klubu. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE BILETY.
 - g. W przypadku, kiedy Klient posiada Kartę Kibica, dokumentem uprawniającym do wejścia na mecz jest Karta Kibica. Osoba, która dokonała zakupu Biletu jednorazowego musi podczas wchodzenia na stadion posiadać do kontroli Bilet wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY.



- h. Osoba, która dokonała zakupu Biletu jednorazowego, posiada zweryfikowany profil w bazie, a nie posiada Karty Kibica po zaksięgowaniu wpłaty drukuje Bilet z indywidualnym kodem kreskowym z zakładki TWOJE ZAKUPY, który będzie upoważniał do wejścia na mecz.
- i. Osoba, która korzysta z systemu po raz pierwszy – nie posiada Karty Kibica, zweryfikowanego profilu ze zdjęciem po zaksięgowaniu wpłaty drukuje Potwierdzenie zakupu biletu z zakładki TWOJE ZAKUPY, który należy okazać w kasie klubowej przed wejściem na mecz w celu zweryfikowania założonego profilu i odebrania biletu. Potwierdzenie zakupu biletu nie jest biletem i nie uprawnia do wejścia na mecz.
- j. Wydrukowanego Biletu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać. W przypadku kserowania Biletu na stadion zostanie wpuszczony tylko pierwszy Bilet o danym numerze,
- k. Na tak wydrukowany Bilet na stadion może wejść tylko osoba, która zakupiła Bilet.
- l. Każdy wydrukowany bilet posiada unikalny kod, dlatego do wejścia na Stadion upoważnia bilet, który został wydrukowany, jako ostatni.

Rozdział X Zwrot biletów

1. Użytkownikowi, który zakupił Bilet nie przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty za niewykorzystany Bilet z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
2. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Systemu Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w trybie art. 27 ww. Ustawy.

Rozdział XI Prawa i Obowiązki Stron

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.



6. Nowy użytkownik jest zobowiązany do jednorazowej wizyty przy stanowisku kasjerskim z dokumentem tożsamości w celu wykonania zdjęcia oraz zweryfikowania danych osobowych zawartych w profilu. Wymóg taki nakłada na Organizatora Ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.

Rozdział XII Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s.1) informujemy:

- Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą one przetwarzane jest Klub Piłkarski GKS Tychy S.A. ul. Edukacji 7, 43-100 Tychy;
- Inspektor Ochrony Danych to osoba, z którą mogą Państwo skontaktować się mając pytania lub wątpliwości w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Klub Piłkarski GKS Tychy S.A. ul. Edukacji 7, 43-100 Tychy;
- Można to uczynić na dwa sposoby:
 - poprzez kontakt mailowy: iod@tyiski-sport.pl
 - korespondencyjnie na adres: Klub Piłkarski GKS Tychy S.A. ul. Edukacji 7, 43-100 Tychy.